

Política da Qualidade

A Gerência da Ricarle Stone, Lda, estabelece um compromisso de melhoria contínua da qualidade dos seus processos e produtos, do desempenho das pessoas e bens.

Para tal, a Ricarle Stone, Lda compromete-se a:

- Fornecer produtos de qualidade, em conformidade com os requisitos definidos, procurando a satisfação das necessidades das partes interessadas;
- Desenvolver uma gestão eficaz e competitiva, com base na melhoria contínua, no controlo de custos e na renovação de equipamentos;
- Cumprir os requisitos, a legislação em vigor, regulamentos operacionais aplicáveis;
- Colaborar com a sociedade em que está inserida, dando resposta às solicitações e reclamações provenientes do exterior;
- Manter uma estreita colaboração com os seus parceiros e seus fornecedores;
- Sensibilizar e formar continuamente os seus colaboradores, com o objetivo de melhorar o seu desempenho das suas funções.

Missão

A satisfação dos nossos clientes é a nossa prioridade, transformando um recurso natural num produto de excelência

Visão

Fazer chegar ao mundo a essência da pedra natural com a sua beleza inalterável, respeitando o seu fornecedor principal que é a natureza.

Valores

Satisfação do cliente, inovação, responsabilidade social, qualidade, honestidade.

10 de março de 2021



Lélia Guilhermino
(Gerente)